

## **Regulamin usług świadczonych przez Skydive Wrocław Sp. z o.o.**

z siedzibą we Wrocławiu 50-227, ul. Kleczkowska 49a/77 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000676267, NIP: 8952134605, REGON: 367185328.

Obowiązuje od 1 maja 2017 r.

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez Skydive Wrocław Sp. z o.o. jest zapoznanie się i przestrzeżenie niżej przedstawionego regulaminu.

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:
  - a. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),
  - b. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
  - c. ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (Dz. U. z 2013 r., poz.1422 z późn. zm.),
  - d. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.),
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych należących do firmy, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Kontakt z firmą - za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@skydive.wroclaw.pl; telefonicznie: 609099291, 797967979; pisemnie na adres siedziby spółki lub na adres: Skydive Wrocław Sp. z o.o., Aeroklub Wrocławski, lotnisko Szymanów, 51-188 Wrocław 49.
3. Skydive Wrocław Sp. z o.o. przyjmuje, że każdy klient, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego prezentu) ponosi tylko i wyłącznie klient.
4. Ze względu na fakt, że możliwość skorzystania ze skoku spadochronowego może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku obdarowanego. Skydive Wrocław Sp. z o.o. przyjmuje, że każdy klient upewnił się, że on sam lub obdarowany może skorzystać z wybranego prezentu. Dodatkowe wymagania dotyczą limitu wzrostu (min.140 cm wzrostu) i wagi obdarowanego (maks.110 kg). Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna obdarowanego nie pozwalają na realizację vouchera, to ani obdarowanemu ani klientowi nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty w stosunku do Skydive Wrocław. Zakupiony voucher może jednak – po wcześniejszym uzgodnieniu ze Skydive Wrocław – zostać przekazany do realizacji innej osobie.

### **II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE:**

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

**Skydive Wrocław** – Skydive Wrocław Sp. z o.o., wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000676267, NIP: 8952134605, REGON: 367185328., która działając w imieniu własnym i na własny rachunek oferuje Klientowi vouchery na skoki spadochronowe w ramach działalności prowadzonej przez ten podmiot - zwana dalej Skydive Wrocław

**Klient** – osoba, która na rzecz obdarowanego zamawia w Szkole prezent, czyli voucher na skok spadochronowy w tandemie

**Voucher** - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (obdarowanego) do wykonania skoku spadochronowego w tandemie w opcji określonej na voucherze, na lotnisku Aeroklubu Wrocławskiego w Szymanowie koło Wrocławia lub na lotnisku Aeroklubu Dolnośląskiego w Mirosławicach koło Wrocławia.

**Okres ważności vouchera** – 1 rok od dnia zakupu - czas, w którym prezent musi zostać zarezerwowany mailowo pod adresem: <https://skydive.wroclaw.pl/zarezerwuj-skok> oraz faktycznie zrealizowany. Po upływie tego okresu realizacja prezentu nie jest możliwa, chyba że klient dokona przedłużenia vouchera uiszczając stosowną płatność w wysokości 150 pln. Okres ważności vouchera jest sezonowy i kończy się wraz z końcem października danego roku. Skoki są prowadzone w weekendy (piątki, soboty i niedziele) oraz dodatkowe dni wyznaczone przez organizatora w zależności od aktualnych warunków meteorologicznych panujących na lotnisku. Jest to związane wyłącznie z sezonową możliwością prowadzenia działalności spadochronowej w Polsce (zwykle od maja do końca października).

Niekiedy okres ważności vouchera może być krótszy, np. gdy voucher zostanie zakupiony podczas specjalnej akcji promocyjnej, ale wówczas będzie to wyraźnie określone na voucherze. Datę ważności vouchera zawsze można sprawdzić mailowo: [kontakt@skydive.wroclaw.pl](mailto:kontakt@skydive.wroclaw.pl) lub telefonicznie: 7979 6 7979.

Po upływie roku, jeżeli voucher stracił ważność, można przedłużyć jego termin o kolejny sezon skaczący (maj-październik) za kwotę 150 zł na miejscu przed skokiem lub przelewem na konto Skydive Wrocław.

**Rezerwacja** – zarezerwowanie terminu skoku pod adresem: <https://skydive.wroclaw.pl/zarezerwuj-skok>. Zarezerwowany termin musi być potwierdzony przez wykonawcę jako możliwy do realizacji. Potwierdzenie jest wysyłane na maila wpisanego przez zamawiającego do formularza.

**Obdarowany** – osoba, która po dokonaniu rezerwacji i okazaniu vouchera jest uprawniona do realizacji prezentu, określonego w niniejszym regulaminie,

**Realizacja vouchera** – wykonanie zamówionej przez klienta usługi (prezentu) na rzecz obdarowanego. Realizacja prezentu możliwa jest wyłącznie w okresie ważności vouchera, gdy voucher jest opłacony.

**Numer vouchera** – jest to ciąg cyfr, który identyfikuje konkretny voucher i jest niezbędny do wykonania rezerwacji. Nie należy go udostępniać osobom nieupoważnionym do realizacji prezentu.

**Przelew bankowy** - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie;

### III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Klient działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia w Skydive Wrocław usługę znajdującą się w ofercie na stronie internetowej [www.skydive.wroclaw.pl](http://www.skydive.wroclaw.pl)
2. Zamówienie usługi – rezerwacja skoku spadochronowego w tandemie odbywa się poprzez:
  - a. Wejście na stronę internetową i dokonanie rezerwacji skoku w tandemie poprzez opcję „zarezerwuj skok” [www.skydive.wroclaw.pl/zarezerwuj-skok](http://www.skydive.wroclaw.pl/zarezerwuj-skok)
  - b. Uzupelnienie danych niezbędnych do zamówienia usługi
  - c. Wybranie sposobu płatności/dokonania przedpłaty za usługę oraz jej wysokości (z wyłączeniem klientów posiadających voucher prezentowy)
  - d. Dokonanie płatności w wybrany przez klienta sposób z wyłączeniem klientów posiadających voucher prezentowy)
  - e. W przypadku dokonania rejestracji bez dokonania opłaty usługa nie zostanie zrealizowana bez dalszego kontaktu ze strony klienta z wyłączeniem klientów posiadających voucher prezentowy)

3. Zawarcie umowy następuje z momentem zapoznania się i zaakceptowania niniejszego regulaminu, co następuje w chwili zaznaczenia pola znajdującego się obok napisu „akceptuję regulamin”.
4. Warunkiem otrzymania e-mailowego potwierdzenia rezerwacji skoku ze statusem opłacony jest dokonanie przedpłaty (zawiera podatek VAT) w wysokości podanej na stronie internetowej [www.skydive.wroclaw.pl](http://www.skydive.wroclaw.pl) (z wyłączeniem klientów posiadających voucher prezentowy)
5. Zamówienie usługi - zakup vouchera następuje poprzez stronę internetową pod adresem: <https://skydive.wroclaw.pl/vouchery-prezentowe>, po wypełnieniu wszystkich niezbędnych do zamówienia danych i zaznaczenia opcji czy skok ma być z filmowaniem czy bez jak również wybrania opcji filmowania (Selfie, Pro, Premium). Następnie należy wybrać sposób dokonania płatności za voucher (szybki przelew, przelew bankowy lub gotówka). Voucher zostaje wysłany na maila osoby zamawiającej i z chwilą przelewu środków na konto voucher zostaje aktywowany.
6. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik opłaci zakupiony voucher. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż klient zawarł umowę handlową ze Skydive Wrocław Sp. z o.o.
7. Klienci, którzy dokonali zakupu w sposób bezpośredni w Skydive Wrocław Sp. z o.o. otrzymują jako dowód zakupu paragon fiskalny. W celu otrzymania faktury VAT należy skontaktować się z działem obsługi Klienta pod adresem e-mailowym: [biuro@skydive.wroclaw.pl](mailto:biuro@skydive.wroclaw.pl) lub pod numerem telefonu 797967979 wraz z danymi, na jakie ma być wystawiony dokument księgowy potwierdzający zakup – przed uiszczeniem opłaty.
8. Vouchery w żadnym wypadku nie podlegają wymianie na pieniądze, uprawniają jedynie do realizacji skoku spadochronowego.
9. Wpłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek Skydive Wrocław Sp. z o.o. w Santander Bank nr: 5610902590000000142721782 lub MBank 59 1140 2004 0000 3402 8027 0323 lub dokonania płatności osobiście gotówką.
  - a. Zamówienia nieopłacone pozostają nieaktywne do momentu zapłaty. Płatność za voucher powinna nastąpić w terminie 7 dni od daty zakupu vouchera poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej. Po tym terminie nieopłacony voucher zostaje automatycznie anulowany.
10. Vouchery występują w dwóch formach: pliku PDF, który zostaje wysłany do Klienta wraz z mailowym potwierdzeniem zakupu lub w formie papierowej. Vouchery w formie papierowej dostarczane są do Klienta według jego wyboru w następujący sposób:
  - a. za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany w zamówieniu adres. Nadanie przesyłki zwykle następuje w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaconej kwoty na rachunku Skydive Wrocław, ale jest uzależnione od pracy poczty, za co Skydive Wrocław nie ponosi odpowiedzialności.
  - b. możliwy jest również odbiór osobisty we Wrocławiu lub na lotnisku w Szymanowie (w celu określenia miejsca odbioru prosimy o kontakt telefoniczny).
11. Obdarowany może zrealizować otrzymany prezent w okresie ważności vouchera. W celu realizacji prezentu, po wręczeniu obdarowanemu przez klienta vouchera, ten ostatni musi dokonać rezerwacji skoku celem dokładnego ustalenia takich szczegółów realizacji prezentu jak: miejsce i czas realizacji prezentu, dane obdarowanego i wszelkich innych niezbędnych szczegółów. Wiążące są jedynie rezerwacje na skok odbywający się w terminie obowiązywania vouchera.
  - a. W celu zmiany terminu rezerwacji skoku na inny, obdarowany zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio ze Skydive Wrocław Sp. z o.o. drogą mailową na adres [kontakt@skydive.wroclaw.pl](mailto:kontakt@skydive.wroclaw.pl) W przypadku zmiany rezerwacji do 5 dni przed ustalonym terminem skoku zmiana dokonywana jest bezpłatnie. Jeśli okres ten jest krótszy wówczas klient ponosi opłatę, która kształtuje się następująco:
    - 4 dni – 100 pln

- 3 dni – 150 pln
- 2 dni – 200 pln,
- 1 dzień – 250 pln,

W przypadku zmiany rezerwacji przez klienta w dniu wykonania skoku lub nie pojawienie się klienta w miejscu i dniu realizacji usługi voucher uznaje się za wykorzystany, a rezerwację uznaje się za zrealizowaną.

Zmiana terminu może być dokonana tylko raz. W przypadku kolejnej zmiany będzie pobierana opłata w wysokości 100 zł.

- a. Skydive Wrocław zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja prezentu nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla obdarowanego, należy jednak wziąć pod uwagę, że skoki wykonywane są od piątku do niedzieli (od maja do października) oraz w inne, określane na bieżąco dni, pod warunkiem, że warunki pogodowe umożliwiają realizację skoków.
  - b. Niezrealizowanie prezentu w okresie ważności vouchera, jak również niedokonanie rezerwacji przed upływem terminu rezerwacji, oznacza wygaśnięcie wszelkich praw związanych z umową, w szczególności powoduje brak możliwości realizacji prezentu przez obdarowanego i z tego tytułu nie przysługują ani obdarowanemu, ani klientowi żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.
12. Obdarowany ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń wykonawcy. Wykonawca ma prawo sprawdzić zarówno wagę, jak i wiek (pełnoletniość) osoby obdarowanej na podstawie okazanych przez nią dokumentów. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla wykonawcy podstawę odmowy realizacji prezentu.
- a. Wykonawca może odmówić realizacji prezentu, jeżeli obdarowany nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną obdarowanego.
  - b. Wykonawca może także zażądać podpisania przez obdarowanego dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji prezentu.
  - c. Obdarowany powinien stawić się na miejsce realizacji skoku/prezentu minimum 30 minut przed ustaloną (zarezerwowaną) godziną.
  - d. Ustalona godzina przyjazdu na lotnisko nie jest godziną wykonania skoku. Skydive Wrocław dołoży wszelkich starań, aby godzina skoku była maksymalnie zbliżona do godziny rezerwacji nie mniej jednak ze względu na warunki meteorologiczne oraz specyfikę bezpieczeństwa operacji lotniczych czas oczekiwania na skok może wydłużyć się do 3-4 godzin.
  - e. Skydive Wrocław może odmówić realizacji prezentu, w sytuacji, kiedy według jego oceny warunki pogodowe mogłyby zagrażać zdrowiu lub życiu obdarowanego lub w szczególnych przypadkach, w szczególności awarii samolotu. Wówczas obdarowany ustala nowy termin realizacji prezentu bezpośrednio z Wykonawcą bez uiszczania dodatkowych opłat.
13. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wymagana jest pisemna zgoda obojga prawnych opiekunów małoletniego podpisana u notariusza, lub też obecność obojga opiekunów na miejscu podczas wykonywania skoku spadochronowego podpisana przy pracowniku ULC.

#### **IV. PRAWO KLIENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI:**

- 1. W każdym wypadku, w ciągu 14 dni od otrzymania vouchera (drogą mailową, przesyłką pocztową lub kurierską lub odbiór osobisty), jeżeli prezent nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, klient może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji PREZENTU bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Skydive Wrocław Sp. z o.o. pisemnie na adres firmy lub na adres

biuro@skydive.wroclaw.pl i pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.

2. Wszelkie zwroty płatności dokonywane drogą elektroniczną są przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że klient zgodzi się na inny sposób zwrotu.
3. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Skydive Wrocław w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia prezentu lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do Skydive Wrocław Sp. z o.o. przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
4. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym pisemnie na adres spółki lub na adres mailowy: [biuro@skydive.wroclaw.pl](mailto:biuro@skydive.wroclaw.pl)
5. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych, odpowiada Poczta Polska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej.

#### **V. PRAWO SKYDIVE WROCŁAW DO Odstąpienia od umowy**

1. Skydive Wrocław zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z klientem umowy w sytuacji, kiedy realizacja prezentu okazałaby się niemożliwa w przypadku działania siły wyższej - wówczas klientowi zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Skydive Wrocław ofertę specjalną.
2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji prezentu, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Skydive Wrocław takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez wykonawcę i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

#### **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH i ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi**

Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.).

1. Dane osobowe klienta i obdarowanego nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe Skydive Wrocław Sp. z o.o. stanowi jednoznaczną zgodę klienta na przekazanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji prezentu. Wykorzystanie przez Skydive Wrocław Sp. z o.o. zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2. w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody Klienta i Obdarowanego.
2. Klientowi zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie Klient.
3. Klient może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów Skydive Wrocław Sp. z o.o. swoich danych osobowych, co spółka obowiązana jest uczynić niezwłocznie.